

Ejemplo de página explicativa

Una página explicativa tiene 3 objetivos:

- Explicar a tus Clientes el funcionamiento del pago aplazado con Alma;
- Anticipar las preguntas potenciales de tus Clientes;
- Reforzar el vínculo de confianza que tienes con ellos

En primer lugar, no olvides incorporar en tu web nuestra dirección de atención al Cliente para pagos realizados con Alma: soporte@getalma.eu. Puedes también adjuntar un vínculo a nuestra web a la sección de preguntas frecuentes: <https://support.getalma.eu/hc/es>

Puedes copiar-pegar este ejemplo de página explicativa 📌 Asegúrate, no obstante, de incluir y adaptar la sección de “Financiación”, si decides compartir las comisiones con tus Clientes.

El ejemplo:

Con Alma, te ofrecemos la posibilidad de aplazar tus pagos en varias cuotas. ¡Es sencillo, seguro y sin coste para ti! Si no conoces Alma, puedes acudir a su web aquí: www.getalma.eu/es

¿Cómo funciona?

- Elige Alma en el momento de realizar el pago. Podrás pagar en 2, 3 ó 4 plazos
- Inserta solamente tus datos de tarjeta como un pago tradicional
- La validación de tu solicitud es instantánea
- Recibirás seguidamente un correo con el calendario de pagos y un e-mail recordatorio 3 días antes de cada cobro subsiguiente

Condiciones de elegibilidad

- Este tipo de pago está disponible para todos los pedidos de entre 50 y 2.000 euros
- Las tarjetas aceptadas son las emitidas en España, Francia, Alemania, Italia y Bélgica, incluyendo débito, de Vista, MasterCard y Amex
- Las tarjetas pre-pago, virtuales o de autorización automática no son aceptadas (e.g. Revolut o N26)

¿Tienes preguntas?

Si tienes cualquier problema con tu pedido pagado a plazos con Alma, puedes acudir a su sección de preguntas frecuente, haciendo clic aquí: <https://support.getalma.eu/hc/es> o enviar directamente un e-mail a su equipo de atención al Cliente a soporte@getalma.eu

A incluir SÓLO si compartes nuestras comisiones con tus Clientes:

Tarifas:

- Para el pago en 2 plazos, la comisión que pagas es del x% del importe de tu pedido
- Para el pago en 3 plazos, la comisión que pagas es del x% del importe de tu pedido
- Para el pago en 4 plazos, la comisión que pagas es del x% del importe de tu pedido

Financiación concedida bajo reserva de aceptación por ALMA SAS - 176 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine, Francia - inscrita en el Registro Mercantil (RCS) de Nanterre con el número 839 100 575. Tienes derecho de retracto en base a la normativa de ventas a distancia.